

## POLITYKA PRYWATNOŚCI GEKO Kancelaria Pomocy Zadłużonym

### § 1 Administrator danych

Szanowni Państwo,

w związku z nowelizacją przepisów o ochronie danych osobowych i wejściem w życie od 25.05.2018 r. tzw. Rozporządzenia RODO, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dokonaliśmy w naszym serwisie [geko-upadlosc.pl](http://geko-upadlosc.pl) procesów i procedur związanych z zabezpieczeniem danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (zwanego w dalszej części dokumentu: RODO) informujemy, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest Geko Kancelaria Pomocy Zadłużonym Łukasz Makarski, , ul. Gen. Franciszka Kleeberga 2, 85-791 Bydgoszcz, o numerze NIP: 8442281098, REGON: 365538337, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem danych za pośrednictwem poczty elektronicznej [kontakt@geko-upadlosc.pl](mailto:kontakt@geko-upadlosc.pl) lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora.

Poniżej informujemy Państwa, w jaki sposób pozyskujemy Państwa dane, do czego są wykorzystywane, jak długo są przez nas przechowywane, oraz w jaki sposób przestrzegamy zasad ochrony danych osobowych.

### § 2 Sposób pozyskiwania danych

Klienci GEKO Kancelaria Pomocy Zadłużonym dobrowolnie przekazują nam swoje dane w następujący sposób: przekazują swoje dane kontaktując się telefonicznie, drogą mailową, inną formą kontaktu elektronicznego, wysyłając formularz kontaktowy umieszczony w naszym serwisie na stronie [www.geko-upadlosc.pl](http://www.geko-upadlosc.pl), lub bezpośrednio w siedzibach firmy.

Podanie przez Klienta danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy - tj. analizy sprawy i udzielenia pomocy prawnej. Usługi świadczone są zgodnie z wykonywanym profilem działalności a państwa dane osobowe przetwarzane są zgodnie z prawem. Podanie danych przez klienta ma charakter dobrowolny i niezbędny do świadczenia usług na jego rzecz. Aby zlecić wykonanie kontaktu z klientem konieczne jest podanie przez niego imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu. Bez tych informacji nie możemy wykonać umowy.

## POMAGAMY WYJŚĆ Z DŁUGÓW

### § 3 Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane Klientów w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu. Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

1. analizy zgłoszenia wykonania usługi prawnej - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
2. spełnienie prawnie ciążących obowiązków na Administratorze danych w związku z obowiązkiem przechowywania dowodów księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z przepisami podatkowymi,
3. w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
4. marketingu i promocji usług prowadzonych przez serwis - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a oraz f RODO,
5. wewnętrznych celów administracyjnych, archiwalnych i organizacyjnych w tym raportowania, badania potrzeb Klientów - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Przekazując dane osobowe Klient wyraża zgodę na ich wykorzystanie w określonym celu. Zgoda jest wyrażona:

- przez czynność przekazania danych telefonicznie - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- przez czynność przekazania danych mailowo w celu uzyskania pomocy prawnej - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- przez czynność przekazania danych przy wysłaniu formularza kontaktowego na stronie lub przez oświadczenie o wyrażeniu zgody w celu wykonania umowy lub podjęcie czynności skutkujących zawarciem umowy - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a, b RODO,
- świadczenie wsparcia prawnego przez dłuższy czas bez potrzeby ponownego procesu rejestracji zapytania - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- poznania opinii klientów o jakości świadczonych usług oraz nieustannie podnosić ich poziom -- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

### § 4 Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzamy przez okres, jaki jest niezbędny do realizacji celu, w jakim są przetwarzane. Oznacza to, że przetwarzamy dane do chwili zakończenia współpracy, ustania prawnie uzasadnionych interesów Administratora, ustania obowiązku prawnego lub wycofania zgody bądź wyrażenia sprzeciwu - w przypadku odwołania zgody lub wyrażenia sprzeciwu dane są usuwane, jeśli nie istnieją prawnie uzasadnione cele dalszego ich przetwarzania.

### § 5 Udostępnianie danych

Administrator może udostępniać dane osobowe podmiotom, które są upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, z którymi Administrator prowadzi współpracę w celu realizacji i prawidłowego wykonania swoich usług. W tym celu przekazujemy Pani/Pana dane osobowe współpracującym z nami specjalistom, prawnikom, kancelariom radcowskim i adwokackim, firmom prawniczym – które realizują usługi na zlecenie Administratora. W takim przypadku Administrator powierza dane w oparciu o umowę powierzenia, w zakresie niezbędnym do wykonania czynności będących przedmiotem współpracy. Dane użytkowników strony [www.geko-upadlosc.pl](http://www.geko-upadlosc.pl)

## POMAGAMY WYJŚĆ Z DŁUGÓW

wykorzystywane są wyłącznie do prowadzenia usług prawnych, edukacyjno-informacyjnych oraz działań marketingowo-promocyjnych dla osób które wyraziły na to swobodną zgodę.

Strona Administratora korzysta z usług i narzędzi informatycznych podmiotów zagranicznych takich jak Google, Microsoft, Facebook. Firmy te mają swoje siedziby poza Unią Europejską, w związku z przepisami RODO, traktowane są jako państwa trzecie. Przekazywanie danych osobowych do takich krajów odbywa się w ramach programu Privacy Shield, dzięki czemu podmioty te zachowują wysokie standardy w zakresie ochrony danych osobowych jakie obowiązują na terenie Unii Europejskiej a korzystanie z ich usług jest zgodne z prawem.

## § 6 Prawa użytkownika

Zgodnie z zapisami Rozporządzenia RODO mają Państwo prawo do:

1. żądania informacji czy przechowujemy Państwa dane, a jeżeli tak - jakie informacje są przechowywane i w jakim celu je wykorzystujemy,
2. wymagania sprostowania przechowywanych danych, uzupełnienia ich i poprawienia,
3. żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli nie istnieją powody uzasadniające dalsze ich przetwarzanie,
4. żądania przeniesienia informacji osobowych do innego podmiotu,
5. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzamy je w oparciu o nasz uzasadniony interes - w szczególności żądanie usunięcia z listy mailingowej i zaprzestania informowania o usługach,
6. wycofania zgody - kiedy użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych w konkretnym celu, ma on prawo w dowolnym czasie wycofać zgodę na takie przetwarzanie, co spowoduje zaprzestanie przetwarzania, chyba że Administrator ma obowiązek prawny przetwarzania danych lub inny prawnie uzasadniony interes związany z takim przetwarzaniem - np. windykacja należności.
7. użytkownikowi przysługuje prawo do skierowania skargi na ich zdaniem nieprawidłowe przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego.

W każdym przypadku i w dowolnym czasie mają Państwo prawo do wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych. Swoje uprawnienia można zrealizować poprzez wysłanie maila na adres [kontakt@geko-upadlosc.pl](mailto:kontakt@geko-upadlosc.pl). Spowoduje to zaprzestanie przetwarzania Państwa danych w tym celu.

## § 7 Polityka Cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę internetową oraz innych technologii do rejestrowania informacji o stronach odwiedzanych przez użytkownika oraz o jego aktywności.

Administrator wykorzystuje pliki „cookies” które są bezpieczne dla urządzeń użytkownika. Pozwalają one na dostosowanie serwisu według preferencji korzystającego.

Stosowanie plików cookies ma na celu poprawne działanie serwisu internetowego. Pliki cookies używane są w celu dostosowania treści stron internetowych do upodobań użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Pliki cookies używane są w celu tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

## POMAGAMY WYJŚĆ Z DŁUGÓW

Serwis do swojego działania najczęściej wykorzystuje dwa typy plików „cookies”: sesyjne oraz stałe. Cookies sesyjne - to pliki tymczasowe przechowywane są w urządzeniu użytkownika do momentu wylogowania się, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Zapisane informacje są wtedy automatycznie kasowane z pamięci urządzenia końcowego. Cookies stałe - przechowywane są w urządzeniu użytkownika do momentu ich skasowania przez algorytm pliku lub do ich usunięcia przez użytkownika. Działanie plików sesyjnych oraz stałych nie pozwala im na pobieranie i przetwarzanie jakichkolwiek danych osobowych czy poufnych z urządzenia użytkownika.

Pliki Cookies zapewniają prawidłowe funkcjonowanie serwisu oraz współpracy z partnerami. Wyłączenie lub ich ograniczenie może utrudnić korzystanie z niektórych funkcji serwisu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób działania plików cookies na stronach, do których prowadzą odsyłacze naszego serwisu (Google, YouTube, Facebook, Twitter). Zwracamy uwagę na zapoznanie się z zasadami cookies i polityką prywatności na tychże stronach.

Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez sieci reklamowe np. Google do wyświetlania reklam dopasowanych do preferencji użytkownika korzystającego z serwisu internetowego. W tym celu mogą być zbierane informacje o sposobach korzystania z serwisu, ścieżce nawigacyjnej lub czasie pozostawiania na danej stronie przez użytkownika. Ich użycie zapewnia wsparcie rozwiązań technicznych przeciwdziałających nadużyciom, usprawnia funkcjonowanie strony, poddaje analizie preferencje użytkownika, tworzy statystyki oraz określa wydajność serwisu. Serwis korzysta z dodatkowych narzędzi w celu zbierania anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem profesjonalnych narzędzi analitycznych i marketingowych. Wśród narzędzi stosowanych przez Administratora znajdują się: Google Analytics, Google AdWords, Facebook.

Zapisywanie lub korzystanie z plików cookies nie wprowadza zmian konfiguracyjnych na komputerze użytkownika. Przeglądarki internetowe domyślnie w ustawieniach dopuszczają zapisywanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Użytkownik ma pełną możliwość do określenia trybu gromadzenia, dostępu, modyfikacji i blokady plików cookies na swoim urządzeniu końcowym poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies przy przeglądaniu serwisu należy zmienić ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, dodatkowe informacje dostępne są na odpowiednich stronach przeglądarek Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.

Więcej informacji o zarządzaniu plikami cookies znajdziesz na stronie: <https://wszystkoociasteczkach.pl/>

## §8 Wtyczki do mediów społecznościowych

W celu uatrakcyjnienia korzystania z serwisu internetowego strona posiada wtyczki społecznościowe, które umożliwiają przedstawienie oferty usług w przystępny sposób.

Google+ - [www.plus.google.com](http://www.plus.google.com)

YouTube - [www.youtube.com](http://www.youtube.com)

Facebook - [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

Twitter - [www.twitter.com](http://www.twitter.com)

## POMAGAMY WYJŚĆ Z DŁUGÓW

## § 9 Zmiany w polityce prywatności

Administrator danych osobowych zachowa wszelkie starania aby utrzymać obowiązującą treść Polityki Prywatności, uwzględniając pojawiające się zmiany na stronie oraz przepisy prawa dotyczące serwisów internetowych.

## § 10 Zasady ochrony danych osobowych

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem. Dbamy o bezpieczeństwo Państwa danych, stosujemy zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, które pozwalają zapewnić bezpieczeństwo danych na odpowiednio wysokim poziomie. Monitorujemy funkcjonowanie zabezpieczeń i przestrzeganie procedur. W przypadku stwierdzenia pola do poprawy, wprowadzamy odpowiednie modyfikacje i ulepszenia.

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych. W razie pytań i uwag z państwa strony dotyczących polityki prywatności oraz jej przestrzegania proszę kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej [kontakt@geko-upadlosc.pl](mailto:kontakt@geko-upadlosc.pl).

Niniejsza polityka obowiązuje od 25.05.2020